



При урегулировании страхового случая по ОСАГО следует обратить внимание на следующие аспекты

- ✓ Фиксация
 - Сразу после аварии сделайте фотографии и видеозаписи повреждений на вашем и другом автомобиле;
 - Напишите детальное описание повреждений. Укажите все видимые дефекты, сколы, царапины, их расположение и размеры. Чем более подробно вы описываете повреждения, тем легче будет доказать ущерб страховой компании;
 - При взаимодействии с полицией подробно опишите, как произошла авария, и предоставьте все доступные доказательства (фотографии, видео, свидетели и т. д.);
 - Убедитесь, что данные о втором участнике аварии и его автомобиле заполнены правильно.
- ✓ Своевременно уведомите страховую компанию
 - Сообщите о случившемся немедленно. Важно соблюдать сроки, указанные в полисе;
 - Удостоверьтесь, что ваше уведомление зафиксировано, это может быть смс, номер дела и пр.;
- ✓ Общение с экспертом
 - Если страховая компания отправляет эксперта для оценки ущерба, убедитесь, что время и место встречи удобны для вас;
 - **Полная прозрачность:** не допускайте ошибок и уточните все детали аварии, особенно скрытые повреждения (подкрылок, лампа в фаре, ни одна тяга колеса, а подвеска колеса с перечислением повреждённых элементов, ни только бампер, а бампер + декоративные элементы +противотуманка + молдинг + омыватель...);
 - **Согласованный список:** при оформлении акта осмотра у эксперта удостоверьтесь, что в него внесены все повреждения, даже те, которые могли показаться вам мелкими. Все ущербы должны быть учтены, а детали, подлежащие замене, должны быть заменены, а не отремонтированы;
 - **Задавайте вопросы:** если у вас есть вопросы или сомнения по поводу действий эксперта или результатов оценки, задавайте их. Эксперт должен разъяснить вам процесс и объяснить свои выводы.
- ✓ «Знакомство с повреждениями»
 - Биение – замена узла или агрегата;
 - Вибрация – назначение диагностики;
 - Вмятина (ВМ) - больше 50 % поверхности детали - замена, меньше – ремонт;
 - Выпадение – замена;
 - Выпуклость - больше 40 % - замена, остальное – ремонт;
 - Вырыв – замена; Задир – замена если пластик, ремонт если железо;
 - Разрушение – замена;
 - Перекос (взаимное смещение конструктивных элементов ТС в пространстве от конструктивно заданного положения с нарушением сверх допустимых пределов местоположения контрольных (базовых) точек) – если в акте не указать, ничего не сделают; в общем смотрите на «щели»;
 - Разрыв (РМ) – замена;
 - Складка – если острая – замена, остальное ремонт;
 - Излом каркаса – замена даже на незначительный с виду дефект.
- ✓ Подтверждение собранных данных
 - Сохраните копии всех документов, отчетов и фотографий, связанных с аварией, чтобы иметь доказательства в случае спора.
- ✓ Адекватное поведение
 - Всегда поддерживайте спокойный и уважительный тон в общении с полицией, экспертом и представителями страховой компании. Агрессивное поведение может негативно повлиять на процесс урегулирования.

Запомните, что честность и тщательность в фиксации и документировании ущерба и событий после аварии могут помочь Вам получить справедливую компенсацию от страховой компании.